



DUURZAME  
LANDBOUWPRAKTIJKEN

## DUURZAME LANDBOUWPRAKTIJKEN

De Ferrero-Groep heeft altijd de voorkeur gegeven aan rechtstreekse **handelsrelaties op lange termijn** met producenten en leveranciers van grondstoffen, gebaseerd op dialoog en transparantie. Zoals al werd benadrukt in ons tweede mvo-verslag, omvat de Gedragscode van Ferrero duidelijke vereisten voor een uitstekende kwaliteit en versheid van grondstoffen en een nauwgezette naleving van ethische en duurzaamheidsprincipes (voor de volledige tekst van de Gedragscode, zie [www.ferrero.com](http://www.ferrero.com)).

De Gedragscode gaat vergezeld van een Plan (uit te voeren tegen eind 2013) voor de dagelijkse gang van zaken, onderschreven door alle partijen – binnen en buiten de Groep – die betrokken zijn bij de toeleveringsketen. Dat plan, het **ABCDE-plan** genaamd (*A Business Code Dialogue Engagement*), zal de banden van de Groep met grondstoffenleveranciers nog verder versterken.

Via het ABCDE-plan en andere maatregelen zal de Ferrero-Groep samen met de landbouwers en andere leveranciers van grondstoffen ijveren voor een verbintenis tot **verantwoorde landbouwpraktijken**, gedefinieerd als: “het toepassen van beschikbare kennis op het gebruik van natuurlijke hulpbronnen op duurzame wijze voor de productie van veilige, gezonde voedings- en andere landbouwproducten, op een humane manier, waarbij tegelijkertijd economische leefbaarheid en sociale stabiliteit wordt gerealiseerd” (FAO, Verantwoorde Landbouwpraktijken, juni 2002).

## ONZE BELANGRIJKSTE INGREDIËNTEN

De basisparameters die wij hanteren bij de selectie van onze grondstoffen zijn enerzijds de geografische oorsprong en anderzijds de benadering van de inkoop. Bijgevolg zijn onze selectiecriteria: **uitmuntende kwaliteit en volledige eerbiediging van mensenrechten en duurzaamheid**.

In dit hoofdstuk worden de initiatieven belicht die Ferrero neemt voor elke grondstof, in overeenstemming met de volgende doelen.

Grondstoffen	Doelen	Tijdsbestek
MELK	30% uit geïntegreerde toeleveringsketen	2012
EIEREN	100% vrije uitloop met het oog op dierenwelzijn	2014
KOFFIE	100% gecertificeerd duurzaam	2015
PALMOLIE	100% gecertificeerd duurzaam	2015
CACAO	100% gecertificeerd duurzaam	2020
HAZELNOTEN	Implementatie van het traceerbaarheidsplan voor 100% van de hazelnoten	2020

## CACAO

Ferrero heeft nogmaals haar doel bevestigd om **100% duurzame cacao in te kopen tegen 2020** en om die inkoop onafhankelijk en betrouwbaar door derden te laten controleren. Deze controle is bedoeld om ervoor te zorgen dat onder meer **illegale handel, de ergste vormen van kinderarbeid en dwangarbeid niet zullen voorkomen in de toeleveringsketen van cacao**.





Bovendien onderstreept Ferrero, via de voornoemde **Gedragscode**, haar vastberadenheid om kinderarbeid uit de wereld te helpen, te beginnen met de ergste vormen ervan, evenals alle vormen van slavernij, mensenhandel, gedwongen of verplichte arbeid en gevangenisarbeid. De Gedragscode van Ferrero is gebaseerd op de principes uiteengezet in het 'Verdrag nr. 138 betreffende de minimumleeftijd voor toelating tot het arbeidsproces' van de IAO en in het 'Verdrag nr. 182 betreffende het verbod van de ergste vormen van kinderarbeid'. Via deze Gedragscode werkt Ferrero samen met al haar partners in de toeleveringsketen om die doelen na te streven. De Gedragscode van Ferrero is te raadplegen op [www.ferrero.com/social-responsibility/code-business-conduct/](http://www.ferrero.com/social-responsibility/code-business-conduct/).

Om de doelen te bereiken heeft Ferrero het volgende stappenplan uitgewerkt:

Percentage gecontroleerde cacao van het totale volume	Jaren	Normen & projecten ter uitvoering van de controle	Cacaoproducerende landen
20%	2011/2013	UTZ Certified, Rainforest Alliance, Certification Capacity Enhancement, Source Trust e.a.	Voornamelijk uit Ivoorkust, Ghana, Nigeria, Ecuador
40%	2013/2015		
60%	2015/2017		
80%	2017/2019		
100%	2020		

### Certificeringsprogramma's en -partners

Ferrero werkt met programma's als UTZ, Rainforest Alliance en CCE (Cocoa Capacity Enhancement, [www.gtz.de/en/weltweit/afrika/cote-d-ivoire/33272.htm](http://www.gtz.de/en/weltweit/afrika/cote-d-ivoire/33272.htm)), samen met leveranciers, coöperaties en Source Trust ([www.sourcetrust.org](http://www.sourcetrust.org)). Andere modellen ter ondersteuning van landbouwers, zoals de Maquita Foundation ([www.fundmcch.com.ec](http://www.fundmcch.com.ec)) in Ecuador, blijven van cruciaal belang in Zuid-Amerika.

In **2010/2011** kocht Ferrero ongeveer 15% van haar cacao in via zulke programma's:

- ▣ 1,2% cacao met UTZ- of Rainforest Alliance-certificering
- ▣ 1,3% via het programma van de Maquita Foundation
- ▣ 12,2% traceerbare cacao via Source Trust en andere handelaren

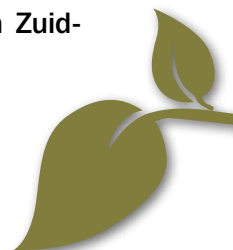
In **2011/2012** zal Ferrero ongeveer 20% van haar cacao inkopen via zulke programma's:

- ▣ 5% cacao met UTZ- of Rainforest Alliance-certificering
- ▣ 4% via de programma's van CCE en de Maquita Foundation
- ▣ 12% traceerbare cacao via Source Trust en andere handelaren

In **2012/2013** neemt Ferrero zich voor om ongeveer 40% van haar cacao als volgt in te kopen:

- ▣ 20% met UTZ- of Rainforest Alliance-certificering
- ▣ 20% CCE, Maquita Foundation en traceerbare cacao

Deze voorspellingen kunnen worden aangepast op basis van de beschikbare hoeveelheden op de markt en naargelang het geopolitieke klimaat in cacaoproducerende landen.





In aanvulling op deze certificeringsprogramma's blijft Ferrero zich ook inzetten voor **specifieke projecten**, zoals:

### IVOORKUST

In samenwerking met 'Noble Resources S.A.' ([www.thisisnoble.com](http://www.thisisnoble.com)), een belangrijke partner voor de inkoop van cacao, en 'Coopérative Anonklon de Bianouan' (COABIA) zullen we de **bouw van een school financieren** in Sinikossou in Ivoorkust. Dit kleine dorpje, gelegen in het oosten van het land, dicht bij de grens met Ghana, is een landelijke cacaogemeenschap die meer dan 250 landbouwers telt binnen de COABIA-coöperatie.

In deze school zullen **200 kinderen**, die voordien geen regelmatig onderwijs genoten, dagelijks les kunnen volgen. Zo verhogen wij de toegang tot kwaliteitsvol onderwijs in de gebieden waar wij cacao inkopen.

Ferrero en Noble Cocoa S.A. nemen deel aan het UTZ-programma voor landbouwers uit het dorp die opleidingen volgen over verantwoorde landbouwpraktijken en veilige werkomstandigheden.



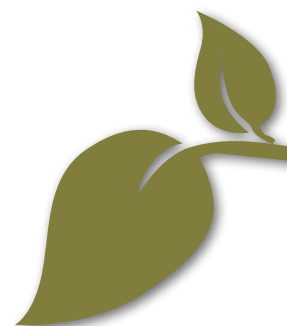
*De coöperatie 'Anonklon de Bianouan'*

Eveneens dankzij onze samenwerking met Noble Cocoa S.A., zal 10% van de cacao uit Ivoorkust **CO<sub>2</sub>-neutraal** zijn in 2012, en dat zal **onafhankelijk worden gecontroleerd door Tuev Nord**, een toonaangevende certificeringsinstantie. Bijgevolg zal deze cacao geen ecologische voetafdruk hebben. De CO<sub>2</sub>-uitstoot tijdens de verwerking op de boerderij en het vervoer van de cacao zal worden gecompenseerd via energiezuinige en hernieuwbare projecten ter verlaging van de CO<sub>2</sub>-uitstoot.



## GHANA EN NIGERIA

Samen met Source Trust ijveren wij ervoor om **alle aspecten** te bestrijken die landbouwers helpen om de opbrengst en de kwaliteit van hun oogst te verhogen en om hun activiteiten verder te ontwikkelen, zoals via scholing over verantwoorde landbouwpraktijken, zaadbedactiviteiten, economische ondersteuning en uitrusting op krediet, middelen voor 'Village Resource Centers' in dorpen (die landbouwers toegang verlenen tot IT, inclusief scholing), malariapreventie en gemeenschapsinfrastructuren.



## HET FADU-PROJECT

Ferrero zal in 2012 mede bijdragen aan een investering van 15 miljoen euro in duurzame cacao door toonaangevende internationale bedrijven. Via 'The Cocoa Productivity and Quality Program' (CPQP) en onder leiding van het IDH (Initiatief Duurzame Handel, [www.idhsustainabletrade.com](http://www.idhsustainabletrade.com)) slaat Ferrero de handen ineen met Continaf ([www.continaf.com](http://www.continaf.com)), Petra Foods ([www.petrafoods.com](http://www.petrafoods.com)), Oxfam Novib ([www.oxfamnovib.nl](http://www.oxfamnovib.nl)), Fadu ([www.fadu.info](http://www.fadu.info)) en WAFF ([www.waffcompany.com](http://www.waffcompany.com)) in het zogenaamde FADU-project, waarbij:

- ▣ 7500 landbouwers scholing en technische ondersteuning zullen krijgen;
- ▣ het hoofddoel is om de productiviteit te verhogen, wat samen met de premies zal zorgen voor een hoger en constant inkomen voor landbouwers;
- ▣ Ferrero ongeveer 6000 ton kwaliteitsvolle, gecertificeerd en getraceerd duurzame UTZ-cacao zal inkopen.



Door het FADU-project zullen cacaotelers professioneler te werk gaan en zowel hun productiviteit verhogen –van 300 kg/ha tot minstens 1000 kg/ha– als de kwaliteit van de cacaobonen verbeteren. Zo zal de cacaoteelt een leefbare en duurzame handelsactiviteit worden voor kleine boeren en tegelijk het inkomen van cacaotelers verhogen. In het programma zal de nadruk liggen op het gebruik van meststoffen, op een professionelere aanpak en op financieringsmechanismen voor een betere kwaliteit, productiviteit en organisatie van de telers.

## TRACEERBAARHEID

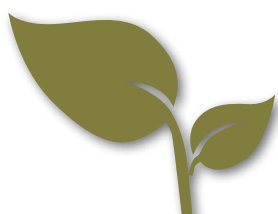
Al in 2008/2009 begon Ferrero met een programma om de traceerbaarheid van cacao ingekocht in Ghana te garanderen. Nu kan Ferrero de cacao traceren tot een kleine groep landbouwers en hun plaatselijke gemeenschappen. Ferrero werkt samen met Source Trust, een partner van de 'Cocobod Armajaro Traceable Foundation' (CATF), en betaalt een premie voor 'traceerbare cacao' om programma's te financieren in de gemeenschappen/districten waar de cacao wordt ingekocht. Source Trust gebruikt de steun van Ferrero om de levenskwaliteit van de telers te verhogen via tal van programma's, zoals opleidingen, kredietbijdragen, aanplantmateriaal voor gemeenschapsprojecten, waaronder 'Village Resource Centers', waterputten en sanitair. Ga voor een gedetailleerd overzicht van het programma naar [www.sourcetrust.org/ferrero\\_projects.html](http://www.sourcetrust.org/ferrero_projects.html).



Intussen hebben we ook bij andere cacaohandelaren de inkoop van traceerbare cacao verhoogd. Door de herkomst van de cacao te kennen, kan Ferrero vooruitgang boeken richting haar doel: onafhankelijke en betrouwbare controle door derden, namelijk geaccrediteerde auditors, om goede werkomstandigheden te garanderen en kinderarbeid uit te sluiten.

Bovendien zullen wij samen met Source Trust beginnen met de implementatie van 'Geotraceerbaarheid' om zo onze kennis van de landbouwers en hun geografische positie te vergroten. Geotraceerbaarheid zal worden gebruikt om de activiteiten van landbouwers te controleren en te evalueren.

Op die manier zullen wij betere ondersteuning kunnen bieden aan de landbouwers om hun leefomstandigheden te verbeteren.





## COLLECTIEVE AANPAK

Naast onze private samenwerkingsprojecten blijven we bij Ferrero ijveren voor een ‘collectieve sectorbrede aanpak’.

1. Ferrero is lid van de World Cocoa Foundation ([www.worldcocoafoundation.org](http://www.worldcocoafoundation.org)) en ondersteunde de lancering van het Afrikaanse Cacao-Initiatief (ACI), samen met de financierende agentschappen USAID en IDH en 14 cacao- en chocoladeverwerkende bedrijven met een budget van 13,5 miljoen dollar, en dat gedurende vijf jaar in vier landen (Kameroen, Ghana, Ivoorkust en Nigeria). Het doel is om doeltreffende publiek-private samenwerkingsmodellen te institutionaliseren ter bevordering van duurzame landbouw.
2. Zoals al werd vermeld in vorige mvo-verslagen, zetelt Ferrero in de raad van het Internationaal Cacao-Initiatief (ICI) ([www.cocoainitiative.org](http://www.cocoainitiative.org)).

### Over het ICI

Het ICI is een stichting met als missie “toezicht houden op en ondersteuning bieden aan inspanningen om de ergste vormen van kinderarbeid en dwangarbeid bij de teelt en verwerking van cacaobonen en afgeleide producten te elimineren”.

Het ICI is een samenwerkingsverband tussen het maatschappelijk middenveld, vakbonden en de chocolade- en cacaooverwerkende industrie, die allen vertegenwoordigd zijn in de raad. Het ICI werkt samen met de autoriteiten in landen waar cacao wordt geteeld, met nationale en internationale technische agentschappen en met de gemeenschappen van cacaotelers zelf om een echte en duurzame oplossing te bieden om de ergste vormen van kinderarbeid en dwangarbeid in de hele toeleveringsketen te elimineren. Het ICI wordt gefinancierd door bijdragen van leden van de raad die actief zijn in de cacaosector, en beslissingen over de strategie van het programma worden genomen door de voltallige raad, inclusief de leden uit het maatschappelijk middenveld. Het programma van het ICI loopt momenteel in Ghana en Ivoorkust (die samen bijna 70% van de wereldwijde cacao productie voor hun rekening nemen) en in hun buurlanden; daar werkt ICI op nationaal niveau om overheden te helpen hun verbintenis na te komen om een beschermende omgeving voor kinderen en arbeiders te verzekeren in gemeenschappen van cacaotelers. Het ICI werkt ook op gemeenschapsniveau om ervoor te zorgen dat projecten worden ontwikkeld en uitgevoerd met inbegrip van de plaatselijke bevolking.

### Resultaten in 2011

In 2011 bood het ICI samen met zijn uitvoerende partners ondersteuning aan 290 gemeenschappen van cacaotelers, namelijk 157 in Ghana en 133 in Ivoorkust, oftewel een totale bevolking van 689.000 mensen.

Sinds 2006 heeft het ICI 1169 acties ondersteund om de kans op blootstelling van kinderen aan kinderarbeid te beperken: zo werden bijvoorbeeld 520 klaslokalen gebouwd of opnieuw in gebruik genomen, waar 38.000 leerlingen van profiteerden. In 2011 werden 260 nieuwe initiatieven gerealiseerd om de toegang tot kwaliteitsvol onderwijs te verhogen en kinderen minder kwetsbaar te maken.

Vorig jaar hebben meer dan 130 gemeenschappen voordeel gehaald uit initiatieven ondersteund door het ICI (vooral gericht op een hoger aanbod van kwaliteitsvol onderwijs voor kinderen in gebieden waar cacao wordt geteeld), die rechtstreeks zijn gerealiseerd door lokale overheden of door de gemeenschappen zelf, zoals de bouw van nieuwe klaslokalen en accommodaties voor onderwijzers, of de werving van nieuwe onderwijzers. Het resultaat: in 2011 zijn 133 nieuwe klaslokalen gebouwd en 36 nieuwe onderwijzers geworven voor 1800 leerlingen.





### ‘Actiekader ter ondersteuning van de uitvoering van het Harkin-Engel-protocol’

Het Amerikaanse ministerie van Arbeid, senator Tom Harkin, volksvertegenwoordiger Eliot Engel, de regering van de Republiek Ivoorkust, de regering van de Republiek Ghana en internationale cacao- en chocoladeverwerkende bedrijven hebben de handen ineengeslagen voor een partnerschap om de ergste vormen van kinderarbeid in Ghana en Ivoorkust met 70% te verminderen tegen 2020. Dit kader is een ‘stappenplan voor remediëring’ en het weerspiegelt ons gedeelde streven om via nauwe en transparante samenwerking de ergste vormen van kinderarbeid te elimineren in de gebieden in Ivoorkust en Ghana waar cacao wordt geteeld. Het omvat steun voor het verzamelen van incidentiegegevens, voor het aanbieden van onderwijs en voor andere remediërende diensten voor kwetsbare kinderen, evenals steun voor duurzame verbetering van de levensomstandigheden van kwetsbare kinderen.

In 2010 heeft het Amerikaanse ministerie van Arbeid, om het werk dat nodig is om deze doelen te bereiken te versnellen, 10 miljoen dollar uitgetrokken voor een nieuw ILO-IPEC-project gericht tegen kinderarbeid in gemeenschappen van cacaotelers. De internationale chocolade- en cacao-industrie heeft 7 miljoen dollar aan financiering beschikbaar gesteld over een periode van vijf jaar, met een optie op nog eens 3 miljoen dollar. De regeringen van Ivoorkust en Ghana hebben zich ertoe verbonden om het nodige menselijke en financiële kapitaal in te zetten om hun ‘Nationale Actieplannen’ te ondersteunen, in samenspraak met belanghebbenden van het Actiekader.

Binnen dit Actiekader zet Ferrero zich specifiek in voor een project genaamd ‘Ferrero Cocoa Community Commitment’ (kortweg F3C), in samenwerking met Source Trust:

- een vierjarig programma ter verrijking van de gemeenschap, dat betrekking heeft op 8800 families van cacaotelers —oftewel 26.000 kinderen— waarbij 20% van de betrokken telers uit vrouwen bestaat;
- 5000 à 7000 ton cacao geproduceerd door telers die opgeleid zijn via ‘Certification Capacity Enhancement’ (CCE), waarbij de waardeketen in Ghana zal worden gecontroleerd door een erkende certificeringsinstantie;
- een vijfvoudige uitbreiding van het ‘Ghana Child Labor Monitoring System’, van 30 testgemeenschappen naar 162 gemeenschappen met innovatieve, op de gemeenschap gebaseerde organisatiemodellen voor de telers, in samenwerking met het Ghanese ‘Nationaal programma ter bestrijding van de ergste vormen van kinderarbeid in de cacaosector’ (NPECLC);
- opleidingsmogelijkheden voor boeren met meer aandacht voor goede sociale praktijken, evenals de oprichting van 8 ‘Village Resource Centers’ voor doeltreffender lesgeven en leren.

Ferrero zal in de komende jaren haar bestaande initiatieven uitbreiden met nieuwe projecten en programma’s om zo haar verbintenissen tegen 2020 te kunnen realiseren.

## PALMOLIE

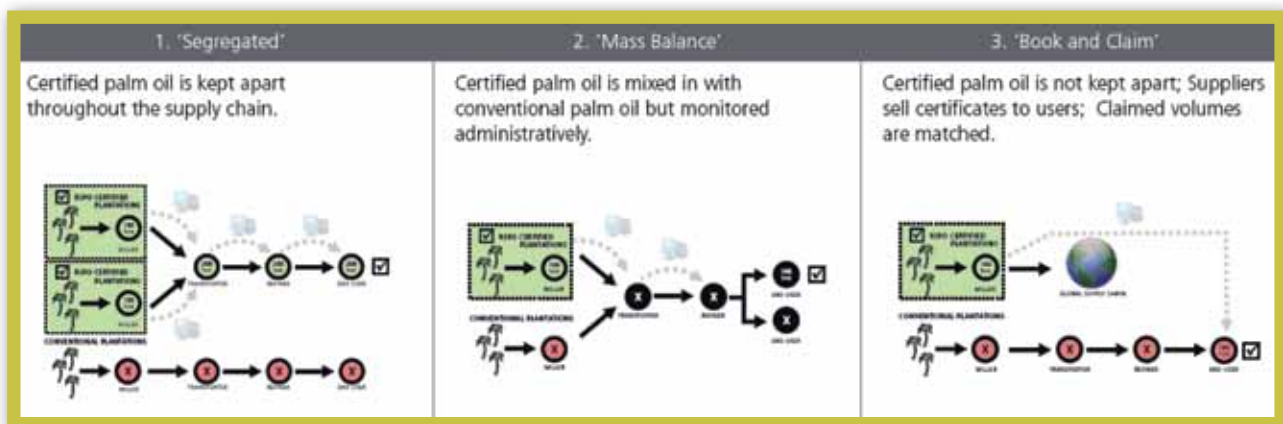
In de eerste twee mvo-verslagen hadden we al het doel gesteld dat **100% van de door ons ingekochte palmolie voor verwerking in voedsel gecertificeerd duurzaam zou zijn tegen 2015**. In dit verslagjaar bedraagt onze vraag ongeveer 140.000 ton per jaar. We kopen nog steeds geen palmolie in uit Indonesië, waar veel ontbossing plaatsvindt, maar in plaats daarvan uit Maleisië (bijna uitsluitend uit Malacca) en Papoea-Nieuw-Guinea.

Concreet zijn we van plan om waar mogelijk gesegregeerde (aan de bron gescheiden) palmolie en/of gecertificeerd duurzame palmolie in te kopen volgens het volgende tijdsbestek middels voortdurende controles wordt bijgewerkt:

Periode	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
% gecertificeerd duurzame palmolie	20%	30-50%	50-70%	100%

Ferrero is van plan om gebruik te maken van UTZ-certificering en op dit moment is de belangrijkste leverancier 'New British Palm Oil', een bedrijf dat in 1967 werd opgericht in Papoea-Nieuw-Guinea, om precies te zijn in Kimbe (West New Britain).

De segregatie van palmolie kan worden weergegeven aan de hand van het volgende schema, dat de verschillen toont tussen de diverse methoden om de toeleveringsketen te controleren die vandaag de dag beschikbaar zijn:



Zoals hierboven aangetoond, biedt segregatie de mogelijkheid om de volledige keten te traceren tot aan de palmolieplantages.

Het percentage gecertificeerd duurzame palmolie dat in de producten van Ferrero wordt verwerkt neemt alsmaar toe, zoals geïllustreerd in de tabel. Ferrero heeft een eigen techniek op maat ontwikkeld om palmolie zodanig te fractioneren dat de organoleptische eigenschappen van het product intact blijven, voor een smeüiger textuur, terwijl tegelijkertijd het **gebruik van gehydrogeneerde vetten wordt vermeden**.

Vandaag de dag zijn er slechts enkele wetenschappelijke oplossingen voorhanden om het gebruik van gehydrogeneerde vetten te vermijden, en daarbij biedt palmolie organoleptische voordelen en een betere technologische stabiliteit ten opzichte van andere oliën.

## DEELNAME AAN INTERNATIONALE RONDETAFELGESPREKKEN

Sinds 2005 is Ferrero actief lid van de 'Ronde Tafel voor Duurzame Palmolie' ([www.rspo.org](http://www.rspo.org)), een organisatie die palmolieconsumenten, -producenten, -handelaren en -verkopers vertegenwoordigt, evenals banken, investeerders, milieuverenigingen en entiteiten ter bevordering van maatschappelijke ontwikkeling.

De belangrijkste doelstellingen van de RSPO zijn:

- ▣ een moratorium op verdere ongecontroleerde ontbossing als gevolg van de palmolieteelt;
- ▣ een betrouwbaar systeem voor tracering en certificering.

Ferrero blijft zich inzetten voor de 'Deforestation Zero'-campagne tegen de vernietiging van het regenwoud in Zuidoost-Azië als gevolg van de uitbreiding van de palmolieteelt. De Ferrero-Groep zal deze campagne, samen met de andere ondertekenaars, blijven ondersteunen in 2011 en een van de doelen daarbij is het samenbrengen van de verschillende afzonderlijke initiatieven rond het gemeenschappelijke doel van duurzame palmolie-inkoop tegen eind 2015.

## EIEREN

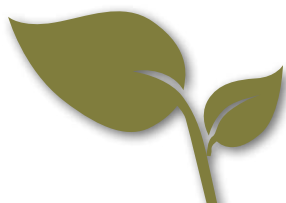
Op basis van de Europese wetgeving inzake dierenwelzijn, in het bijzonder met betrekking tot kippen, heeft Ferrero besloten om een stappenplan en een vrijwillig programma te volgen om 'duurzame' eieren in te kopen.

Eieren vertegenwoordigen ongeveer 0,09% van de totale hoeveelheid grondstoffen die Ferrero inkoop; dit cijfer komt overeen met minder dan 0,25% van de totale Europese eierproductie.

**Het stappenplan van Ferrero voorziet in de inkoop van eieren gelegd door kippen in een systeem van vrije uitloop, dus zonder kooien, op de volgende wijze:**

- ▣ 40% van onze behoeften tegen september 2012,
- ▣ 60% tegen september 2013, en
- ▣ 100% tegen september 2014.

Dit plan heeft betrekking op al onze leveranciers, die uitsluitend in Europa gevestigd zijn, en op alle bakkerijproducten van Ferrero, de enige producten in de totale productielijn die eieren bevatten. Wij hebben onze positionering opgebouwd met enkele ngo's die begaan zijn met dierenwelzijn.



## HAZELNOTEN

Ferrero is een van de grootste afnemers van hazelnoten ter wereld, en koopt die voornamelijk in Italië en Turkije. In Chili, Argentinië, Georgië en Zuid-Afrika lopen momenteel verschillende projecten georganiseerd door 'Hazel Business Development' (HBD), een organisatie die in 2006 opgericht is door Ferrero. Om de hoogste kwaliteit van onze hazelnoten te handhaven, hebben we unieke processen en technologieën ontwikkeld om ze te roosteren, waarbij het aroma en de smaak van dit essentiële ingrediënt zich ten volle kunnen ontwikkelen.

De principes van de inkoopstrategie van Ferrero, ook onderschreven door de Turkse leveranciers, zijn:

- ▣ **uitmuntendheid garanderen bij de productie** van noten, met strenge naleving van normen rond versheid, kwaliteit en veiligheid;
- ▣ **landbouwpraktijken met respect voor het milieu en biodiversiteit ondersteunen**, waarbij zo weinig mogelijk chemicaliën worden gebruikt en waarbij ecologisch duurzame landbouwpraktijken worden gestimuleerd;
- ▣ **respecteren, en hun eigen leveranciers doen respecteren, van veilige en correct bezoldigde arbeid, met volledige inachtneming van alle geldende wetten**, voorschriften en lokale regels en alle vereisten vastgelegd in de geldende internationale verdragen;
- ▣ **alle vormen van kinderarbeid vermijden**, te beginnen bij de ergste vormen, evenals dwangarbeid of gevangenisarbeid;
- ▣ **een stabiel inkomen voor de telers bevorderen** door, waar mogelijk, specifieke commerciële stelsels toe te passen (d.w.z. langetermijncontracten);
- ▣ **een eerlijk en transparant prijsbeleid stimuleren** voor beide partijen in overeenstemming met het 'Onafhankelijkheidsbeginsel': handelspartners erkennen dat zij onafhankelijke economische entiteiten zijn, die elkaars recht eerbiedigen om hun eigen strategie en bestuursbeleid te bepalen in termen van productie, distributie, verkoop, marketing en financiën, wat ook inhoudt dat ze vrij zijn om zelfstandig te bepalen of ze om het even welke overeenkomst al dan niet aangaan.

**Om deze principes volledig te realiseren, heeft Ferrero een plan aangenomen om tegen 2020 de traceerbaarheid te garanderen van 100% van de hazelnoten.**

Dit plan voorziet in gedetailleerde programma's in de landen waar we de meeste noten inkopen, waaronder Turkije en Georgië. Hieronder volgt de beschrijving van zulke activiteiten.

Zoals geanticipeerd in het vorige mvo-verslag, ook in het verslagjaar, heeft Ferrero speciale aandacht besteed aan haar banden met de Turkse leveranciers van hazelnoten op het gebied van hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen en een aantal ethische, maatschappelijke en ecologische aspecten. We hebben onze dialoog met nationale autoriteiten geïntensiveerd om acties in het veld te verbeteren ter naleving van internationale verdragen tegen kinderarbeid en bevordering van ecologisch duurzame inkoop.







Bij ons plan voor duurzame inkoop, dat past in het reeds beschreven algemene doel, is ook het 'Scientific Certification System' (SCS) betrokken, een wereldwijde certificeringsinstantie die ter plaatse aanwezig is in Turkije.

- **Stap 1:** ontwikkeling van een standaard voor verantwoord inkopen, van een methodologie voor audits en van protocollen voor rapportage, gebaseerd op de respons van de leveranciers van Ferrero.
- **Stap 2 - uitvoeringsfase:** beoordeling van arbeidspraktijken gehanteerd door hazelnotentelers en –verwerkers, met oog voor indicatoren op het gebied van milieuprestaties en economische transparantie, via bezoeken ter plaatse.

Dit zal op tijd gebeuren, voordat de hazelnoten worden geoogst vanaf augustus 2012. Op die manier zal het SCS een onafhankelijke controle uitvoeren van de inspanningen van Ferrero ter bevordering van beter arbeidsbeheer en betere productiepraktijken in de deelnemende boerderijen.

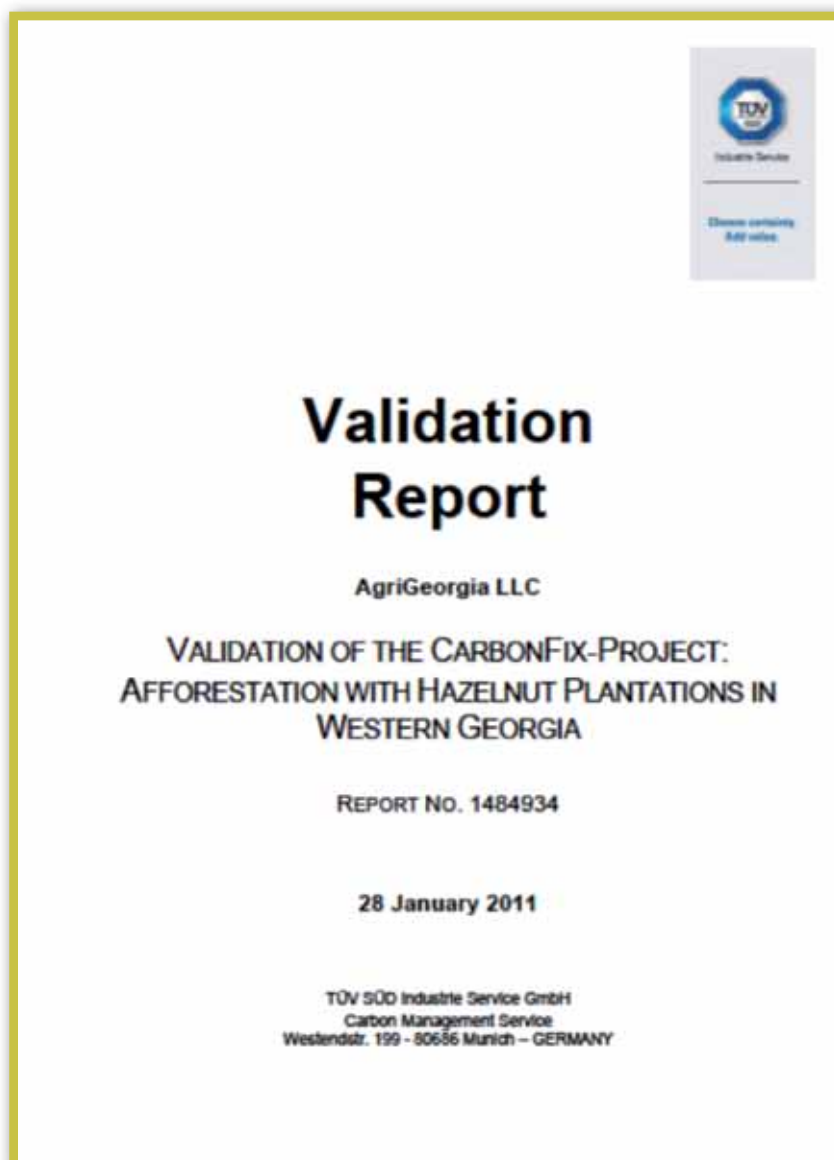
Voor de beschrijving van 'Hazelnut Business Development' (HBD) in Chili, Argentinië, Georgië en Zuid-Afrika verwijzen wij u naar het tweede mvo-verslag ([www.ferrero.com](http://www.ferrero.com)). Ook deze initiatieven dragen bij aan de doelstelling van 100% traceerbare Ferrero-hazelnoten tegen 2020.

Concreet lopen er twee programma's in Georgië. Hieronder vindt u daar een gedetailleerde beschrijving van.

Ferrero ondersteunt het 'Initiatief voor Economische Welvaart' (Economic Prosperity Initiative – EPI) in Georgië: dat is een vierjarig programma gefinancierd door het Amerikaanse Bureau voor Internationale Ontwikkeling (USAID), gericht op het vergroten van het concurrentievermogen van Georgië, ook in de hazelnotensector. Met de gedeelde visie om de hazelnotensector te helpen en om de inkomens op het Georgische platteland te verhogen, hebben Ferrero en het EPI besproken hoe ze kunnen samenwerken om een gezamenlijk opleidingsprogramma rond hazelnoten te ontwerpen en uit te voeren. Bovendien hebben ze hun partnerschap bezegeld met de ondertekening van een 'Memorandum van samenwerking' om tegen de eerste helft van 2012 een 'Globaal ontwikkelingsverbond' te vormen. Deze samenwerking heeft als doel om meer dan 2100 hazelnotentelers te helpen om zowel de kwantiteit als de kwaliteit van hun productie op te drijven, wat zou leiden tot hogere prijzen voor hun producten en hogere inkomens voor de landbouwers. De bedoeling is om moderne technologieën en best practices te introduceren in de hazelnotenproductie tijdens verschillende essentiële fases van het groeiseizoen op een manier die is afgestemd op kleine boeren, die het grootste deel van de sector uitmaken.

Wat al werd geanticipeerd in het mvo-verslag van vorig jaar kunnen we nu bevestigen: het 'koolstofproject' ontwikkeld door Agrigeorgia, een bedrijf van de Ferrero-Groep, is met succes gevalideerd. De certificering (hieronder beschreven) werd in januari 2011 toegekend door de Duitse organisatie Tuv Sud en voorziet het Georgische bedrijf van circa 400.000 ton CO<sub>2</sub>-equivalent, 'verkregen' door hazelaars te kweken met zorgvuldige landbouwmethoden, specifiek gekozen om de milieueffecten te verkleinen. Het project zal tevens gedurende 50 jaar een aanzienlijk gebied ter beschikking stellen, namelijk zo'n 200 ha secundair bos, dat Ferrero absoluut wil beschermen en vrijwaren tegen aantasting. Het plan is stap voor stap gedeeld met de plaatselijke bevolking, die kon interageren met Agrigeorgia en haar mening en suggesties kenbaar kon maken tijdens speciaal geplande vergaderingen.





## KOFFIE

Zoals al werd aangegeven in het tweede mvo-verslag is het ons doel om tegen 2015 uitsluitend gecertificeerd duurzame koffie in te kopen.

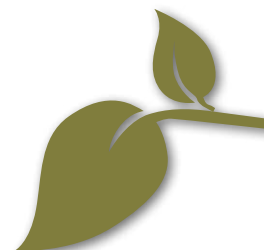
Ons plan voor duurzame inkoop ziet er als volgt uit:

Jaar	% duurzame inkoop
10/11	meer dan 5%
11/12	meer dan 35%
12/13	meer dan 50%
13/14	meer dan 70%
14/15	100%



Tot op heden wordt ons percentage duurzame koffie extern gecontroleerd en gecertificeerd door UTZ en door Rainforest Alliance.

“De bereidheid van Ferrero om zich in te zetten voor en te investeren in duurzame inkoop wijst op de langetermijnvisie van het bedrijf inzake milieubescherming en sociale effecten in producerende landen. De afgelopen twee jaar zijn wij trotse partners geweest in projecten in het veld, waarbij telers worden opgeleid om duurzame en traceerbare cacao te leveren”, aldus **Daan de Vries, Field Director bij UTZ Certified**. “Het verheugt ons dat Ferrero de lat voor zichzelf weer hoog heeft gelegd met het ambitieuze doel om tegen 2015 een groot aandeel van haar koffie in te kopen via UTZ Certified. Met deze concrete afspraken speelt Ferrero een voortrekkersrol in de strijd voor een wereld waar duurzame landbouw de norm is.”



## SUIKER

Ferrero werkt al tientallen jaren samen met landbouwerscoöperaties en suikerproducenten, hoofdzakelijk in Duitsland, Frankrijk, Polen, België, Ierland en Canada. In het specifieke geval van Duitsland en Italië houdt onze relatie met onze leveranciers al zo'n vier decennia stand.

Recente EU-overeenkomsten voor steun aan ontwikkelingslanden hebben het gemakkelijker gemaakt om suiker in te kopen uit derde landen, en de Ferrero-Groep heeft procedures ontwikkeld voor de selectie van nieuwe producenten in verschillende delen van de wereld op basis van de strenge criteria rond kwaliteit en ecologische duurzaamheid die ze altijd al heeft gehanteerd. Onze aankoop van suiker valt uiteen in ongeveer 80% bietsuiker en 20% geraffineerde rietsuiker.

In overeenstemming met de strategische beslissing van de Groep om geen genetisch gemodificeerde organismen (ggo's) te gebruiken (zie de paragraaf over onze Gedragscode in het inleidende deel van dit verslag), **koopt de Groep uitsluitend ggo-vrije suiker.**

In 2010 heeft de Groep haar lidmaatschap van het **Bonsucro™ - Better Sugar Cane Initiative**, zoals beschreven in het vorige mvo-verslag ([www.bonsucro.com](http://www.bonsucro.com)). Het doel van deze internationale campagne is om wereldwijde duurzaamheidsindicatoren vast te leggen voor de productie van rietsuiker. De stichtende leden (met inbegrip van Ferrero) zijn bezig met het vastleggen van de juiste criteria voor een certificeringssysteem dat zal leiden tot economische, ecologische en sociale verbeteringen in de hele toeleveringsketen.



## MELK

De Groep koopt haar melk in bij zorgvuldig geselecteerde en uiterst betrouwbare leveranciers, gevestigd in melkproducerende gebieden. Zo wordt een optimale versheid en de beste kwaliteit gegarandeerd van dit delicate en gewaardeerde product – vooral voor kinderen. Dankzij onze langetermijnrelaties met onze leveranciers kunnen we programma's voor wederzijdse ontwikkeling en groei implementeren en zo een korte en duurzame toeleveringsketen ontwikkelen.

We blijven, zoals beschreven in ons eerste mvo-verslag, achter het concept van de 'geïntegreerde toeleveringsketen' staan, dat erop is gericht om loyaliteit te bevorderen in de hele toeleveringsketen, van de fokker tot de producent van halfafgewerkte producten (volle- en mageremelkpoeder en watervrije boter), door onze partners te ondersteunen met passende prijzen die niet onderhevig zijn aan speculatieve volatiliteit. Dit wordt in het bijzonder mogelijk gemaakt door specifieke overeenkomsten met bepaalde leveranciers (waaronder In.al.pi en Mittelbe GmbH), waardoor we meer grondstoffen lokaal kunnen inkopen, dicht bij onze productiefaciliteiten.

**We liggen nu voor op het schema uiteengezet in het eerste mvo-verslag, en we verwachten eind 2012 30% van onze afgeleide melkproducten in te kopen via de 'geïntegreerde toeleveringsketen'.**

Productiefaciliteiten in de EU  
uit de Europese Unie

Brantford (Canada)  
uit Canada en de VS

La Pastora (Argentinië)  
uit Argentinië/Uruguay

Lithgow (Australië)  
uit Australië

Poços de Caldas (Brazilië)  
uit Brazilië

Baramati (India)  
uit India

Quito (Ecuador)  
uit Ecuador/Argentinië/  
Colombia

Vladimir (Rusland)  
uit de EU, Rusland  
en Wit-Rusland



## MASTEROPLEIDING 'KWALITEIT, VOEDSELVEILIGHEID EN DUURZAAMHEID VAN DE MELKTOELEVERINGSKETEN'

*In de herfst van 2011 werd in Moretta (CN, Italië) een tweejarige masteropleiding 'Kwaliteit, Voedselveiligheid en Duurzaamheid van de melktoeleveringsketen' gelanceerd. De opleiding wordt georganiseerd door de Faculteit Diergeneeskunde, Landbouw, Geneeskunde en Chirurgie van de Universiteit van Turijn, in samenwerking met het Experimenteel Instituut voor dierenbescherming van Piemonte, Liguria en Valle d'Aosta en met financiële en wetenschappelijke steun van Ferrero en andere bedrijven, de regio Piemonte en enkele bankinstellingen.*

*Het is een gezamenlijk initiatief van universiteiten, bedrijven en instellingen met het gemeenschappelijke doel om capabele professionele talenten met interdisciplinaire vaardigheden op te leiden, waarna ze aan de slag kunnen in de verschillende sectoren van een van de belangrijkste regionale en nationale toeleveringsketens.*

*De lessen worden gegeven in Moretta (CN, Italië), tevens de thuisbasis van INALPI, onze partner in het project rond de 'geïntegreerde toeleveringsketen' en medesponsor van de masteropleiding.*

*De eerste editie van de masteropleiding loopt af in 2012 en datzelfde jaar begint de tweede editie 2012/2014.*



De industriële veiligheid en voedselveiligheid worden bij Ferrero gegarandeerd door een intern proceduresysteem, dat voortdurend wordt herzien en bijgewerkt, en door certificeringen die door externe instanties worden toegekend.

Alle Ferrero-leveranciers wereldwijd worden op Groepsniveau geselecteerd en beoordeeld door 'Central Quality' op basis van duidelijke criteria met behulp van een elektronisch platform dat alle leveranciers verbindt met de bevoegde Groepskantoren.

## DE KWALITEIT VAN ONZE FABRIEKEN EN DE RELEVANTE CERTIFICERINGEN

In onderstaande tabellen staat de status van de certificeringen van onze fabrieken, met de bijbehorende doelstellingen. De eerste tabel toont de productielocaties die een ISO 9001:2008-Groeps-certificering hebben. Dit houdt in dat zij één ISO-handboek hebben en procedures die gelden voor de hele Groep.

Fabrieken met Groeps-ISO	ISO 9002:1994 vanaf	ISO 9001:2000 vanaf	ISO 9001:2008 vanaf	ISO 22000 vanaf	ISO 17025 vanaf	IFS, COSTCO, HACCP vanaf	FSSC 22000 vanaf	
Alba	1999	2003	2008 op Groeps-niveau		2006	2007		
Aarlen	1996	2003				2006		
Balvano	1996	2004						
Belsk	2001	2003				2006		
Cork	1994	2004				2011		
Pozzuolo	1998	2002						
S. Angelo	1999	2004				2011		
Stadtallendorf	1994	2003				2007	2006	Gepland voor 2012
Villers-Ecalles	1997	2003			2011			Gepland voor 2012
Vladimir				Op Groeps-niveau vanaf 2010			2010	
Brantford			Behaald in 2011; gepland op Groeps-niveau vanaf 2012			2008		

Sites	ISO 9002:1994 vanaf	ISO 9001:2000 vanaf	ISO 9001:2008 vanaf	ISO 22000 vanaf	ISO 17025 vanaf	IFS, COSTCO, HACCP vanaf	FSSC 22000 vanaf
La Pastora	2000	2003	2010	2008			2011
Lithgow	1999	2002	2010				2011
Poços de Caldas	1999	2002	2010	2007			
Quito	1999	2000	2010			2010	